



آیین نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

معاونت تحقیقات و منابع انسانی

دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

بهار ۱۴۰۰



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

آیین نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

مقام تصویب کننده: وزیر نیرو

دریافت کنندگان سند جهت اجرا:

- معاونت های حوزه ستادی
- مراکز و دفاتر مستقل حوزه ستادی
- شرکت های مادر تخصصی و شرکت های زیرمجموعه
- سازمان انرژی های تجدیدپذیر و بهره وری انرژی برق (ساتبا)
- موسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی
- دفتر حقوقی وزارت نیرو
- دفتر فناوری اطلاعات و آمار وزارت نیرو
- دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری وزارت نیرو

اسناد مرتبط

- قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مصوب مورخ ۱۳۸۸/۰۵/۳۱
- قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مبارزه با فساد، مصوب مورخ ۱۳۹۰/۰۲/۲۹
- ماده ۳۰ و ۳۱ منشور حقوق شهروندی
- بند ۱۹ سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی ابلاغی مقام معظم رهبری
- آیین نامه اجرایی قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مصوب مورخ ۱۳۹۳/۸/۲۱ هیات وزیران
- آیین نامه اجرایی تبصره ۱ ماده ۱۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مصوب مورخ ۱۳۹۴/۰۵/۴ هیات وزیران
- آیین نامه ماده ۸ قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مصوب مورخ ۱۳۹۴/۶/۲۲ هیات وزیران
- شیوه نامه انتشار و دسترسی به اطلاعات متضمن حق و تکلیف برای مردم به شماره ۱۰۹۵۶۹ مورخ ۱۳۹۹/۲/۹
- قانون مجازات انتشار و افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب سال ۱۳۵۳ و آیین نامه اجرایی آن مصوب سال ۱۳۵۴
- شیوه نامه تشخیص و تفکیک اسرار دولتی از اطلاعات عمومی به شماره ۱۰۹۵۶۱ مورخ ۱۳۹۹/۲/۹
- مصوبه شماره یک جلسه شانزدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور مورخ ۱۳۹۹/۷/۷
- بخشنامه نحوه مدیریت تعارض منافع وزارت نیرو، شماره ۹۹/۳۳۱۴۴/۵۰/۱۰۰ مورخ ۱۳۹۹/۸/۱۸



جمهوری اسلامی ایران
وزارت نیرو

- مصوبه شماره ۲۰۰/۹۳/۱۳۴۷۲ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷ معاونت وقت توسعه مدیریت و سرمایه های انسانی رئیس
جمهور

قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

شماره سند: ۱۴۰۰/۸/۵۴۰ آ

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰

شماره تجدید نظر:

تاریخ تجدید نظر:

آیین نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

فهرست

عنوان.....	صفحه
مقدمه.....	۱
۱- اهداف	۱.....
۲- محدوده اجرا.....	۱.....
۳- مسئولیت ها.....	۲.....
۴- تعاریف.....	۲.....
۵- روش و ضوابط اجرایی.....	۴.....
۶- پیوست ها.....	۱۰.....
۷- بازنگری.....	۱۰.....
۸- کنترل سند.....	۱۱.....
۹- تدوین کنندگان سند.....	۱۲.....

مقدمه

یکی از الزامات توسعه نظام اداری در چارچوب نقشه راه و برنامه‌های اصلاح نظام اداری، شفافیت سازمانی در کلیه زمینه‌ها است. شفافیت سازمانی منجر به تسهیم اطلاعات موردنیاز درباره سیاست‌ها، تصمیمات و عملکرد سازمان در بین ذی‌نفعان و ذی‌مدخلان می‌گردد. شفافیت در ارائه اطلاعات در ابعاد مختلف از جمله سیاست‌ها، راهبردها، وظایف و اختیارات، فرایندها و رویه‌های کاری، طرح‌ها و پروژه‌ها، قوانین و مقررات، عملکرد مالی و اقتصادی (بودجه، درآمدها، هزینه‌ها) موجب افزایش پاسخگویی، مسئولیت‌پذیری و نظارت همگانی بر عملکرد دستگاه می‌شود. شفافیت به عنوان اصل و مبنا در کلیه فعالیت‌های صنعت آب و برق مدنظر است و به بیان دیگر، اصل بر شفافیت است، مگر آنکه بر حسب اقتضائاتی، برخی موارد مستثنی گردد.

شفافیت به همراه اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی به مردم در مورد حقوق و تکالیف متقابل آنان و دولت، فساد اداری و ناکارآمدی را به طور قابل توجهی کاهش داده و زمینه ارتقای سلامت اداری را فراهم می‌نماید. تصویب قانون «انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات» و به دنبال آن آیین‌نامه‌های اجرایی مرتبط، بستر قانونی مناسبی را جهت ایجاد شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات برای عموم جامعه فراهم نموده است. در همین راستا، سند حاضر به منظور ترویج شفافیت همچنین ایجاد وحدت رویه در شیوه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات در صنعت آب و برق تهیه شده است.

۱- اهداف

- افزایش مسئولیت‌پذیری، پاسخگویی و قانون‌گرایی
- ارتقای سرمایه اجتماعی و اعتماد عمومی به حاکمیت
- تقویت نظارت‌پذیری و ارتقای سلامت نظام اداری
- تسهیل در انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات و آگاهی‌بخشی به ذی‌نفعان

۲- محدوده اجرا

محدوده اجرای این آیین‌نامه، حوزه ستادی وزارت نیرو، شرکت‌های مادر تخصصی و زیرمجموعه، ساتبا، مؤسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی وابسته می‌باشد.



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۳- مسئولیت‌ها

۳-۱- مسئولیت اجرای این آیین‌نامه در حوزه ستادی بر عهده مدیرکل دفتر روابط عمومی و اطلاع-رسانی، در شرکت‌های مادر تخصصی و زیرمجموعه بر عهده مدیرعامل و در ساتبا و مؤسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی بر عهده رئیس ذی‌ربط می‌باشد.

۳-۲- نظارت بر اجرای آیین‌نامه در شرکت‌های زیرمجموعه بر عهده مدیران عامل شرکت‌های مادر تخصصی و مسئولیت نظارت عالی بر حسن اجرای آن در سطح صنعت آب و برق، بر عهده رئیس کمیته ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم وزارت نیرو است.

۴- تعاریف

۴-۱- قانون: قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مصوب ۱۳۸۸

۴-۲- شفافیت: وضعیتی که در آن اطلاعات، صلاحیت‌ها، رفتارها و عملکرد واحدهای مشمول در زمان مناسب و با کیفیت مطلوب در معرض دسترسی و استفاده اشخاص ذی‌نفع یا عموم مردم یا مراجع نظارتی قرار می‌گیرد.

۴-۳- داده: حاصل اندازه‌گیری پدیده‌ها است. داده‌ها اعدادی هستند که بازگوکننده اندازه و میزان پدیده‌های مختلف می‌باشند. داده‌ها معمولاً کمی می‌باشند.

۴-۴- اطلاعات: هر نوع داده‌ای که در قالبی قرار گرفته و دارای فرم و شکل می‌باشد، از جمله، صوت، تصویر، فیلم، نوشته، نشانه، اعداد و یا ترکیبی از آن‌ها که در اسناد مندرج بوده یا به صورت نرم‌افزاری ذخیره یا با هر وسیله دیگری ضبط شده باشد.

۴-۵- اطلاعات شخصی: اطلاعات مربوط به هویت، احوال شخصی، وضعیت فردی، عقاید و باورها، پست الکترونیکی، عکس و فیلم و صوت و تصویر و عادات رفتاری، از قبیل: نام و نام‌خانوادگی، محل و تاریخ



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

تولد، وضعیت ازدواج، طلاق، مشخصات همسر، والدین و فرزندان، ناراحتی‌های جسمی و روحی، شماره حساب بانکی و رمز عبور، محل کار و سکونت و همچنین اطلاعات فردی مربوط به انجام امور تجاری، شغلی، تحصیلی، مالی، آموزشی، اداری، پزشکی و حقوقی.

۴-۶- اطلاعات عمومی: اطلاعات غیرشخصی نظیر ضوابط و آیین‌نامه‌ها، آمار و ارقام ملی و رسمی، اسناد و مکاتبات اداری به شرطی که از مصادیق استثنائات فصل چهارم قانون (اسرار دولتی، حمایت از حریم خصوصی، حمایت از سلامتی و اطلاعات تجاری) نباشد.

۴-۷- اطلاعات طبقه‌بندی شده (اسرار دولتی): اسناد سری و محرمانه دولتی، موضوع قانون مجازات انتشار و افشای اسناد محرمانه و سری دولتی مصوب ۱۳۵۳ و آیین‌نامه اجرایی آن مصوب ۱۳۵۴.

۴-۸- اطلاعات متضمن حق و تکلیف عمومی: منظور کلیه مصوبات و تصمیماتی است که حق امتیاز، ترجیح، تقدم، بخشودگی، معافیت، مستثنی شدن، ارفاق، تمدید مهلت یا تکالیفی نظیر پرداخت، جریمه، محرومیت یا ممنوعیتی را به صورت نوعی ایجاد می‌کنند و ناظر بر شخص یا اشخاص خاص و محصور نیستند.

۴-۹- انتشار اطلاعات: قرار دادن اطلاعات در معرض دسترسی و استفاده عموم.

۴-۱۰- درگاه: شامل پورتال، وبسایت، وبگاه یا رسانه برخط.

۴-۱۱- کمیسیون: منظور «کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات» است که دبیرخانه آن در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی است و مطابق ماده ۱۸ قانون به منظور حمایت از آزادی اطلاعات و دسترسی همگانی به اطلاعات موجود در مؤسسات عمومی و مؤسسات خصوصی که خدمات عمومی ارائه می‌دهند، تشکیل شده است.

۴-۱۲- سامانه: سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به نشانی <https://iranfoia.ir>

۴-۱۳- وبسایت شفافیت: وبسایتی است که با عنوان Shafaf تحت دامنه رسمی درگاه توسط مشمولان آیین‌نامه جهت بارگذاری و انتشار اطلاعات عمومی راه‌اندازی می‌شود.

۴-۱۴- آزادی اطلاعات: حق دسترسی هر شخص ایرانی به اطلاعات عمومی، مگر اینکه قوانین منع کرده باشد.

۱۵-۴- متقاضی: هر شخص حقیقی یا حقوقی که طبق قانون و آیین‌نامه‌های اجرایی آن تقاضای دسترسی به اطلاعات را ارائه کرده باشد.

۱۶-۴- اصول شفافیت: عبارت است از انتشار و یا ارائه اطلاعات با شش ویژگی: اطلاعات مناسب، با مقدار و اندازه مناسب، در زمان مناسب، در مکان مناسب، برای کاربر مناسب با استاندارد مناسب.

۱۷-۴- کارگروه شفافیت وزارت نیرو: کارگروهی است با ترکیب مشخص که با توجه به ارتباط موضوعی وظایف پیش‌بینی شده برای آن (بند ۱-۲-۵ آیین‌نامه) با وظایف مصوب کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم در زمینه تثبیت حقوق مردم، افزایش پاسخگویی و ارتقای سلامت اداری (مصوبه شماره ۱۳۴۷۲/۹۳/۲۰۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۰/۷ معاونت توسعه مدیریت و سرمایه‌های انسانی رئیس جمهور) در ذیل کمیته مذکور تشکیل می‌شود.

۵- روش و ضوابط اجرایی

۱-۵- اصل بر شفافیت و انتشار کلیه اطلاعات است مگر اینکه مشمول استثنائات فصل چهارم قانون باشد و به دلایل قانونی امکان انتشار نباشد. رویکردهای اصلی وزارت نیرو در زمینه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات شامل موارد زیر می‌باشد:

- به‌روزرسانی پایگاه‌های الکترونیکی و پایگاه‌های آمار و اطلاعات در صنعت آب و برق

- راه‌اندازی و به‌روزرسانی وبسایت شفافیت

- ارائه اطلاعات مورد نیاز، به متقاضیان از طریق سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

۲-۵- کارگروه شفافیت: این کارگروه به منظور ترویج فرهنگ شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات و هماهنگی و نظارت بر اجرای دقیق این آیین‌نامه در صنعت آب و برق، با ترکیب زیر در وزارت نیرو تشکیل می‌شود.

اعضاء کارگروه شفافیت وزارت نیرو:

۱- مدیرکل دفتر روابط عمومی و اطلاع‌رسانی (رئیس کارگروه)

۲- نماینده دفتر بازرسی و مدیریت عملکرد



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۳- نماینده دفتر حقوقی

۴- نماینده مرکز حراست

۵- نماینده دفتر فناوری اطلاعات و آمار

۶- نماینده دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری

۷- نماینده دفتر سرمایه‌گذاری و تنظیم مقررات بازار آب و برق

۸- مدیران واحدهای روابط عمومی شرکت‌های مادر تخصصی، ساتبا، مراکز و موسسات آموزشی و پژوهشی

۹- نمایندگان سایر واحدهای حوزه ستادی وزارت نیرو حسب مورد به عنوان مدعو

تبصره- حکم اعضاء کارگروه، توسط رئیس کارگروه صادر می‌شود. دفتر روابط عمومی و اطلاع‌رسانی حوزه ستادی، وظیفه دبیرخانه‌ای کارگروه را نیز عهده‌دار است.

شماره سند: ۱۴۰۰/۸/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۱-۲-۵- وظایف کارگروه شفافیت:

- اتخاذ راهکارهای اجرایی جهت ترویج شفافیت و پیگیری اجرای آن در صنعت آب و برق
 - نظارت بر اجرای دقیق قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات و آیین‌نامه‌های مرتبط
 - احصاء مصادیق اطلاعات عمومی در صنعت آب و برق
 - تدوین استثنائات انتشار اطلاعات مطابق با قانون و به‌روزرسانی آن
 - تعیین ابعاد، مراحل و روش‌های شفاف‌سازی اطلاعات
 - تدوین استانداردهای انتشار و نحوه بارگذاری اطلاعات در سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات و وبسایت شفافیت
 - شناسایی موانع و رفع ابهامات موجود در شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات
 - تهیه گزارش‌های دوره‌ای از عملکرد وزارت نیرو در اجرای قانون و این آیین‌نامه
 - ارزیابی پایگاه‌های اطلاع‌رسانی و وبسایت شفافیت واحدهای مشمول
- تبصره- وظایف مرتبط با این کارگروه در شرکت‌های مادر تخصصی و زیرمجموعه، ساتبا و موسسات آموزشی و پژوهشی بر عهده کمیته ارتقای سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم می‌باشد.
- ۱-۲-۲- کارگروه شفافیت موظف است هر ساله گزارشی از اقدامات صنعت آب و برق در زمینه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات تهیه و ضمن ارائه به کمیته ارتقای سلامت اداری، به کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات، مستقر در وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی نیز ارسال نماید.
- ۱-۲-۳- به‌روزرسانی پایگاه‌های الکترونیکی و پایگاه‌های آمار و اطلاعات فعال در صنعت آب و برق
- ۱-۲-۳-۱- کلیه دستگاه‌های مشمول موظف‌اند درگاه الکترونیکی خود را به منظور ارائه اطلاعات از عملکرد و فعالیت‌های شرکت به ذی‌نفعان و سایر کارکردهای مورد نظر آن، به‌روزرسانی نمایند.
- ۱-۲-۳-۲- به‌منظور دسترسی عمومی متقاضیان به آمار و اطلاعات تخصصی و قابل انتشار حوزه آب و برق، کلیه دستگاه‌های مشمول موظف‌اند پایگاه‌های اطلاعات و آمار خود را به‌روزرسانی نموده و امکان دسترسی به آن را فراهم نمایند.

۴-۵- راه‌اندازی و به‌روزرسانی وب‌سایت شفافیت

در اجرای مصوبه مورخ ۱۳۹۹/۷/۷ جلسه شانزدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات کشور و ماده ۷ آیین‌نامه اجرایی قانون (موضوع مصوبه شماره ۹۹۵۱۷ مورخ ۱۳۹۳/۸/۲۱ هیأت محترم وزیران)، مشمولان این آیین‌نامه موظف‌اند ضمن راه‌اندازی وب‌سایت شفافیت با عنوان shafaf ذیل درگاه رسمی خود، اطلاعات عمومی و غیرطبقه‌بندی شده خود را با نظر بالاترین مقام دستگاه اجرایی و با لحاظ مصوبات کارگروه شفافیت و نیز استثنائات انتشار اطلاعات، به نحو مقتضی در وب‌سایت مذکور منتشر نمایند.

۱-۴-۵- محورها و عناوین اصلی انتشار اطلاعات در وب‌سایت شفافیت

۱-۴-۵-۱- قوانین و مقررات

- برنامه‌های توسعه، برنامه‌های راهبردی، قانون بودجه، آمار و اطلاعات عملکرد اجرای این برنامه‌ها و سایر تکالیف قانونی
- قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت‌های دستگاه (قانون، نظام‌نامه، آیین‌نامه، بخش‌نامه، دستورالعمل و...)
- مصادیق تعارض منافع در دستگاه

۲-۴-۵-۱- ساختار و سازمان

- ساختار سازمانی، مأموریت‌ها، شرح وظایف واحدها و پست‌های سازمانی
- فهرست کلیه مدیران سازمان به همراه شماره تلفن ثابت و رایانامه (ایمیل) سازمانی ایشان
- صورتجلسه شوراها و سایر مراجع تصمیم‌گیر دستگاه
- نشر کلیه اسناد مربوط به سفارش، اجرا و نتایج حاصل از پژوهش

۳-۴-۵-۱- طرح‌ها و پروژه‌ها

- هزینه‌کرد و عملکرد مالی دستگاه
- طرح‌های تملک دارایی سرمایه‌ای به همراه گزارش آخرین وضعیت پیشرفت آن‌ها
- گزارش آخرین وضعیت پیشرفت طرح‌هایی که از محل منابع داخلی شرکت‌ها/مؤسسات تامین اعتبار شده



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

- صفحه اطلاع‌رسانی مناقصات و مزایده‌ها در سامانه ملی مناقصات و اعلام آخرین وضعیت آن‌ها
- اطلاعات قراردادها، تفاهم‌نامه‌ها، موافقت‌نامه‌ها
- فرصت‌های سرمایه‌گذاری و همکاری در قالب‌های مشارکت و شرایط استفاده از این فرصت‌ها



شماره سند: ۱۴۰۰/۸/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۴-۱-۴-۵- فرایندها

- اطلاعات کلیه خدمات قابل ارائه دستگاه شامل شناسنامه خدمات و متولی پاسخگویی هر خدمت
- اطلاعات کلیه فرایندهای ارائه خدمت به همراه کلیه نیازمندی‌های مربوطه، زمان‌بندی ارائه خدمات، فهرست و شیوه دسترسی به کارکنان پاسخگوی خدمات
- اعلام شیوه‌های ارائه خدمت (در صورت برون‌سپاری) از طریق دفاتر پیشخوان خدمات و تعهدات آن‌ها

- فرآیند استخدام، تخصیص پست و ارتقاء

- فرایند و نحوه اخذ مجوز از دستگاه، کلیه مجوزهای صادره به همراه فهرست گیرندگان مجوز
- فرایند احراز صلاحیت پیمانکاران، مشاوران، تولیدکنندگان و تامین‌کنندگان کالا و خدمات و لیست‌های کوتاه مورد تایید دستگاه
- فرایند پاسخگویی به شکایات و سایر ساز و کارهای ارتباط مردم با دستگاه

۲-۴-۵- کلیه واحدهای مشمول موظف‌اند اطلاعات مربوط به موارد اعلام شده در بند ۱-۴-۵ را در وبسایت شفافیت خود، درج و امکان دسترسی برای ذی‌نفعان و ذی‌مدخلان را فراهم نمایند.

۳-۴-۵- اطلاعات و داده‌های ارائه شده در وبسایت شفافیت باید دارای ویژگی به‌روز بودن، امکان دریافت یک‌جا، بایگانی با پوشش زمانی مطلوب و قابل خواندن برای افراد باشند. اطلاعات می‌بایست برای کاربر، مناسب و به‌اندازه بوده و در چارچوب قالب‌های رایج با قابلیت تحلیل، ترکیب و گزارش‌گیری و در زمان مناسب منتشر شوند.

۴-۴-۵- در اجرای ماده ۳ شیوه‌نامه انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات متضمن حق و تکلیف برای مردم، ثبت و به‌روزرسانی کلیه قوانین و مقررات صنعت آب و برق در پایگاه ملی اطلاع‌رسانی قوانین و مقررات کشور (به آدرس الکترونیکی [https:// dotic.ir](https://dotic.ir)) با محوریت دفتر حقوقی وزارت نیرو انجام گیرد.

۵-۴-۵- مصوبه یا تصمیمی که موجد حق یا تکلیف عمومی باشد به عنوان اسرار دولتی قابل طبقه‌بندی نیست و انتشار آن‌ها الزامی خواهد بود.

شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۶-۴-۵- در اجرای بند ۹ مصوبه حقوق شهروندی در نظام اداری مبنی بر حق اظهار نظر و ارائه پیشنهاد در مورد تصمیمات و فرایندهای اداری، مشارکت الکترونیکی شهروندان از طریق اخذ نظرات آن‌ها در خصوص فرایندها، اقدامات اجرایی و تصمیماتی که موجد حق یا تکلیف عمومی است، انجام و نظرات اعلامی به نحو مقتضی و در چارچوب ضوابط و مقررات مورد استفاده قرار گیرد.

۵-۵- ارائه اطلاعات مورد نیاز متقاضیان از طریق سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

۱-۵-۵- از آنجا که طبق ماده ۲ قانون، هر شخص ایرانی حق دسترسی به اطلاعات عمومی را دارد، مگر آن که قانون منع کرده باشد، چنانچه علاوه بر اطلاعات مندرج در پایگاه‌های الکترونیکی، پایگاه‌های اطلاعات آمار صنعت آب و برق و وبسایت شفافیت واحدهای مشمول، افراد حقیقی یا حقوقی، متقاضی دریافت اطلاعات دیگری باشند، واحدهای مشمول موظفاند اطلاعات مورد نیاز را در چارچوب قانون و در حداقل زمان ممکن و بدون تبعیض در دسترس آنها قرار دهند.

۲-۵-۵- درخواست متقاضیان مبنی بر دریافت اطلاعات به طرق زیر امکان پذیر است:

الف) از طریق سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات به آدرس: <https://iranfoia.ir>
ب) به صورت برخط از طریق درگاه الکترونیکی دستگاه (تکمیل و ارسال فرم الکترونیکی بارگذاری شده)

ج) دفاتر پیشخوان دولت الکترونیک

د) پست یا مراجعه حضوری و ارائه فرم تکمیل شده به واحد روابط عمومی و اطلاع‌رسانی

۳-۵-۵- درخواست متقاضی باید حاوی اطلاعات هویتی شامل نام و نام خانوادگی، شماره ملی برای اشخاص حقیقی، شناسه ملی برای اشخاص حقوقی، نام نماینده قانونی شخص حقیقی یا حقوقی، کد-پستی و حسب مورد یکی از ابزارهای ارتباطی (شماره تلفن همراه، تلفن ثابت، نشانی رایانامه (ایمیل) داخلی یا کارپوشه ملی ایرانیان) باشد.

۴-۵-۵- پاسخ واحدهای مشمول آیین‌نامه به درخواست اطلاعات باید به یکی از روش‌های زیر و به انتخاب متقاضی صورت گیرد:

الف) از طریق سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

ب) به صورت برخط از طریق رایانامه (ایمیل) داخلی یا از طریق کارپوشه ملی ایرانیان

ج) به صورت کتبی از طریق پست به نشانی و کدپستی اعلام شده از سوی متقاضی یا به صورت

کتبی و با مراجعه حضوری متقاضی (حسب درخواست متقاضی)

۵-۵-۵- دفتر روابط عمومی و اطلاع‌رسانی در ستاد وزارت نیرو به عنوان مسئول پاسخگویی به درخواست‌های متقاضیان در چارچوب موضوع قانون از طریق سامانه ملی انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات یا سایر روش‌های تعریف شده در بند ۴-۵-۵ این آیین‌نامه و ارائه گزارش‌های مورد نیاز به کمیسیون تعیین می‌شود. بالاترین مقام واحدهای مشمول نیز موظفاند واحد مشخصی را برای پاسخگویی به درخواست متقاضیان، تعیین و منصوب نمایند.

۶-۵-۵- کلیه واحدهای مشمول موظفاند ضمن ارائه راهنمایی لازم برای دسترسی متقاضیان به اطلاعات مورد نیاز، عناوین اطلاعات عمومی و غیرطبقه‌بندی شده همچنین شیوه دسترسی به آن‌ها را در درگاه الکترونیکی خود قرار دهند.

۷-۵-۵- کلیه واحدهای مشمول با در نظر گرفتن ماهیت، فوریت و ضرورت اطلاعات درخواستی مکلفاند، از طریق سازوکارهای پیش‌بینی شده در بند ۴-۵-۵ در سریع‌ترین زمان ممکن اطلاعات مورد نیاز متقاضیان را در بازه زمانی مقرر در اختیار ایشان قرار دهند. این زمان در هر حال نمی‌تواند بیش از ده روز کاری باشد.

۸-۵-۵- کلیه واحدهای مشمول موظفاند کاربرگ الکترونیکی درخواست اطلاعات که به پیوست این آیین‌نامه

می‌باشد را در درگاه الکترونیکی خود قرار داده و پس از تکمیل و ارسال کاربرگ، شماره پیگیری در اختیار متقاضیان قرار گیرد تا از وضعیت درخواست خود مطلع شوند.

۹-۵-۵- چنانچه پاسخ به درخواست متقاضی برای دریافت اطلاعات منفی باشد، باید مستند قانونی و علت ممنوعیت متقاضی جهت دسترسی به اطلاعات به صورت مکتوب به وی اعلام شود.



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۱۰-۵-۵- به دست آوردن اطلاعات و یا ارائه اسناد و مدارک کاغذی و دریافت یا پرکردن کاربرگ‌های اداری، نباید منوط به مراجعه حضوری متقاضیان به دستگاه باشد.

۱۱-۵-۵- درخواست متقاضیان در خصوص سند یا اطلاعاتی که انتشار عمومی یافته و از طریق درگاه در دسترس باشد، قابل پذیرش نیست و باید راهنمایی‌های لازم به متقاضی ارائه شود.

۱۲-۵-۵- شرکت‌های مادر تخصصی موظفانند گزارش سالانه اجرای آیین‌نامه در آن شرکت و شرکت‌های زیرمجموعه را تهیه و به دبیرخانه کارگروه شفافیت ارسال نمایند.

۱۳-۵-۵- چنانچه حوزه ستادی وزارت نیرو، شرکت‌های مادر تخصصی و زیرمجموعه، ساتبا، موسسات و مراکز آموزشی و پژوهشی در مقام اجرای قانون و آیین‌نامه با ابهاماتی مواجه باشند، می‌توانند موضوع را از طریق کارگروه شفافیت جهت اخذ نظر مشورتی به کمیسیون ارسال نمایند.

۶- پیوست‌ها

شماره پیوست	عنوان	تعداد صفحه
۱	فرم درخواست دسترسی به اطلاعات	۱

۷- بازنگری

هرگونه اصلاح و بازنگری آیین‌نامه به منظور انطباق با قوانین جاری کشور و سیاست‌های وزارت نیرو با پیشنهاد کمیته سلامت اداری و صیانت از حقوق مردم خواهد بود.



قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

شماره سند: ۱۴۰۰/۸/۵۴۰ آ

تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰

شماره تجدید نظر:

تاریخ تجدید نظر:

آیین نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۸- کنترل سند

۱. صدور سند

مهر و امضاء	سند با ضوابط آیین نامه تولید، بهره برداری و بازنگری اسناد اداری مطابقت دارد. نام و نام خانوادگی کنترل کننده سند: مرتضی بخشایش سمت: مدیرکل دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری
-------------	--

۲. دریافت سند و کنترل های لازم

مهر و امضاء	نام سازمان: تاریخ دریافت سند: ✓ سند از نظر شکلی (تعداد اوراق، خوانایی و ...) کامل است. ✓ سند در فرم های مربوطه ثبت گردید. ✓ اسناد منسوخ یا بی اعتبار مرتبط ابطال گردید. نام و نام خانوادگی کنترل کننده: سمت:
-------------	---

۳. بهره برداری

مهر و امضاء	نام واحد سازمانی: ✓ دریافت سند: تاریخ: ✓ خاتمه دوره اجرا: تاریخ: نام و نام خانوادگی دریافت کننده: سمت:
-------------	--

۴. ابطال سند

مهر و امضاء	این سند در تاریخ: به استناد ابطال گردید. نام و نام خانوادگی ابطال کننده: سمت:
-------------	--



شماره سند: ۱۴۰۰/۶/۵۴۰ آ	قانون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات
تاریخ صدور: ۱۴۰۰/۰۲/۲۰	
شماره تجدید نظر:	
تاریخ تجدید نظر:	آیین‌نامه شفافیت و دسترسی آزاد به اطلاعات صنعت آب و برق

۹- تدوین‌کنندگان سند

- مرتضی بخشایش: مدیرکل دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری
- کامبیز اقبالی: معاون دفتر توسعه مدیریت و تحول اداری
- آرش رسته‌مقدم: سرپرست گروه نظام‌های مدیریتی و بهبود سازمانی
- امین نوریزدان: کارشناس گروه نظام‌های مدیریتی و بهبود سازمانی

کمیسیون انتشار و دسترسی آزاد به اطلاعات

فرم درخواست دسترسی به اطلاعات

تاریخ ثبت درخواست مشخصات متقاضی حقیقی حقوقی

نام و نام خانوادگی:	شناسه ملی / شماره ملی:	تلفن همراه:
تلفن ثابت (با پیش شماره):	تماس در ساعات اداری:	تماس در ساعات غیر اداری:
نام نماینده قانونی (در صورتی که فرد دیگری اطلاعات درخواستی را دریافت می کند):		

نام دستگاه	درخواست دسترسی به چه اطلاعاتی را دارید؟ (در صورتیکه برای دسترسی سریعتر، اطلاعاتی دارید بنویسید. مانند: نام اداره یا کارمند تاریخ سند)
اطلاعات درخواستی: عمومی است <input type="checkbox"/> اطلاعات خودم یا موکلم است <input type="checkbox"/> اطمینان دارم اطلاعات درخواستی من قبلاً در درگاه الکترونیک دستگاه مورد نظر منتشر نشده است <input type="checkbox"/> چنانچه قبلاً همین اطلاعات را درخواست داده‌اید و ناقص بوده، شماره پیگیری درخواست قبلی را مرقوم فرمایید.	
تمایل دارید پاسخ درخواست شما چگونه به شما برسد؟ <ul style="list-style-type: none"> از طریق رایانامه داخلی <input type="checkbox"/> (صرفاً ایمیل با پسوند ir): از طریق پست کار پوشه ملی ایرانیان <input type="checkbox"/> از طریق پست <input type="checkbox"/> (پاکت تکمیل شده پست سفارشی و قبض پرداخت هزینه آن، به پیوست است). به صورت حضوری، مراجعه و دریافت می‌کنم <input type="checkbox"/> 	
محل امضای متقاضی	

این بخش توسط کارشناس مربوط تکمیل می‌شود	
نام کارشناس:	سمت:
درخواست، کامل است <input type="checkbox"/>	تاریخ تقریبی آماده شدن پاسخ:
درخواست، ناقص است <input type="checkbox"/>	توضیح:
غیر مرتبط با این دستگاه است <input type="checkbox"/>	نام دستگاهی که قطعاً یا احتمالاً این اطلاعات را در اختیار دارد:
دسترسی به اطلاعات درخواستی، ممنوع است <input type="checkbox"/>	مستند قانونی:
محل امضای کارشناس	

